

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名: 放課後等デイサービスつなぐじごぜん

集計期間: 令和6年11月25日～12月7日

配布部数(無記名式): 15部

回収部数: 11部(回収率%)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | 保護者のご意見等 | 改善目標・工夫している点 |
|------------------|---|---|------|---------------|-----|-----|-----------------------|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 90% | 10% | | | 設備や施設内の様子、あまり詳しくありません | 今回のご意見をもとに集計した結果を ホームページに掲載します ホームページの掲載の周知が出来ていないので今後は口頭で見えていただくようにお伝えします |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 82% | 18% | | | 設備や施設内の様子、あまり詳しくありません | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 90% | 10% | | | 設備や施設内の様子、あまり詳しくありません | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか | 90% | 10% | | | あまり分かりません | 今後、保護者様に分かりやすいように に 計画の作成やプログラムの作成を 詳しくお伝えしていきます |
| | ⑤ | 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか | 90% | 10% | | | あまり分かりません | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 63% | 27% | 10% | | あまり分かりません | |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | | | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | | | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 36% | 36% | 18% | 10% | 保護者会は特にないけど問題なく過ごせている | |

| | | | | | | | | |
|----------------|---|--|------|-----|--|-----|-------------------------|---|
| 保護者への説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | | | | | 令和6年は父母会を実施していないため今後は希望者にアンケートを取り来年度は実施できるように考えています |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 90% | | | 10% | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 90% | 10% | | | | |
| | ⑮ | 虐待防止・身体拘束についてホームページに公表されているのを保護者に周知・説明されているか | 100% | | | | | |
| 感染症等の対応 非常時 | ⑯ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 90% | 10% | | | | |
| | ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | | | | | |
| 満足度 | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | | | | いつも楽しく行っています。ありがとうございます | |
| | ⑲ | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | | 大変助かっています。 | |

- (i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。