

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名: 放課後等デイサービスつなぐじごぜん

集計期間: 令和5年11月7日～11月30日

配布部数(無記名式): 16部

回収部数: 13部(回収率81%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	保護者のご意見等	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	92%			8%	よくわからない	階段に手すりは設置しておりますが 今現在の利用者さんにはスロープ 等のバリアフリーは設置はしており ません 必要であれば設置の検討をしていき ます/職員の配置数は適正です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%			8%	よくわからない	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	8%		15%	よくわからない	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100%					児童クラブや児童館との交流はない が長期休暇や土曜日は公園等に行 き障がいのない子どもさんと一緒 遊ぶ機会があります
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	54%	23%		23%	よく公園などに連れて行って頂いて いる	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%				

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%	39%	23%	15%	他の親御さんとの接点はないがそれがちょうどよい	コロナも5類に引き下がったので来年度は父母の会を開催できるように検討していきます/定期的にブログを通して日々の活動の様子を掲載しているからお時間があればご確認ください
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%			特にクレームはない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					
	⑮	虐待防止・身体拘束についてホームページに公表されているのを保護者に周知・説明されているか	92%	8%				
非常時等・感染症等の対応感	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					虐待防止・身体拘束はホームページに公表し保護者・職員に周知説明しています/全てのマニュアルについては現在見直し作成中です/避難訓練は年に2回以上は行いたいと思います
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%				
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				毎回楽しみに行かしてもらっている	
	⑲	事業所の支援に満足しているか	100%				子どもの様子等丁寧に教えて頂き助かっている	

- (i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

- (ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。