

2023年度 <保護者向け> 放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名:放課後等デイサービスつなぐ

集計期間:令和5年11月14日～11月25日

配布部数(無記名式): 22 部

回収部数: 22 部(回収率 100 %)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	保護者のご意見等	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%				バリアフリーは完全になされてない箇所がありますが問い合わせがあれば対応します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	27%	5%	5%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	100%					○放課後児童クラブなど障がいのない子との活動はありませんが、必要に応じて交流を持つ機会を検討したいと思います。
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	40%	10%	10%	・特に必要ない	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%				○保護者会が出来ておりませんが来年度は開催を考えて参ります。 ○苦情があった場合は、職員で情報を共有し素早く対応を行っています。今後も利用者様からの苦情等に関しては迅速に適切に対応していきます。 ○つなぐのホームページ
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%			・とても支えられています	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	40%	36%	10%	・あったらそれはそれで楽しそうですが、皆さんが集まるのは難しいと思います。 ・特に必要ない	(https://tsunagu-n.com)にて活動予定や連絡事項を伝えるブログ、業務に関する自己評価の結果を掲載しております。ご確認くださいようよろしくお願い致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	14%		5%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%				<p>○緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを随時見直してホームページ上に掲載致します。</p> <p>○引き続き感染症拡大防止を随時行って参ります。</p> <p>・<保護者の方よりご意見をいただきました></p> <p>・先生方いつもとっても感謝しております！！</p> <p>・畳のささくれが服に付くのが気になります。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%				
	⑰	事業所の感染症拡大予防の対策について 不安があるか	36%	14%	40%	10%	・もう職員の方は、マスクを着用しなくてよいと思います	
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					

	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				・とても満足しています	・いつもありがとうございます
--	---	----------------	------	--	--	--	-------------	----------------

- (i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。