

# 2021年度<事業者向け> 放課後等デイサービス評価表 集計結果じごぜん

集計期間:令和3年1月21日～1月31日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	80%	20%			定員10名に対して適切である
	2	職員の配置数は適切であるか	60%		20%	20%	コロナ禍のため職員の配置数は制限している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮は適切になされているか		60%	40%		バリアフリー化ではありませんが、現在、通所されている子どもさんにとっては十分出来ている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	40%	60%			PDCAサイクルを周知し職員と活用していく
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	80%	20%			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	40%	60%			今年度は研修の機会を増やし職員のスキルアップにつなげていく
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%				
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60%	40%			発達検査をもとに活用して支援していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	40%	40%	20%		職員から活動プログラムに意見を聞きチームでしていく。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	40%	60%			コロナ禍もあり活動が固定化になりつつあるが活動内容を見直し工夫していく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	60%	40%			現段階では課題をきめ細やかに設定が不十分であるため今後はきめ細やかに設定していく
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%			個別・集団活動を適宜組み合わせ今後も活動内容を作成していく
	15	支援開始前には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20%	80%			迎えの早い利用者さんがおられるため出来ない日もあるが毎日出来る限り時間を取り打ち合わせを行っていく
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	20%	80%			職員間の連絡ツールでその日の気付きや問題点を引き続き共有していく
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	40%	60%			現段階ではモニタリングが不十分なためしっかりと見直しを行う

	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	60%	40%		ガイドラインの総則の基本活動を職員で周知徹底して支援をおこなっていく
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	80%	20%		参画している
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%			
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20%	60%	20%	医療的ケアの子どもさんを受け入れていない
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	40%		保護者と情報共有していく
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%			
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	20%		今後は専門機関と連携し助言や研修を増やしていく
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	80%	20%		地域の公園などで障害のない子どもさんと活動する機会があるので今後も続けていく
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	40%	60%		参加しています
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	60%		今年度ペアレント・トレーニングの研修を取り入れていく
	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	40%	60%		保護者会の開催はコロナ禍のため開催が出来ていない、コロナが収束後開催を持ちたい
保護者への説明責任等	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	35 個人情報に十分注意しているか	100%			
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮をしているか	100%			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	60%		今年度も地域住民を招待するイベント等を検討していく
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	40%	60%		職員や保護者に緊急時マニュアル等を周知徹底していく
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20%	40%	40%	令和3年に開所を行い出来ていないため年2回以上は行っていく

非常時等の対応	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	80%	20%			虐待研修を年に数回必ず全職員は参加する
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	80%	20%			重要事項説明書に記載している
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20%	80%			希望があれが対応を行っていく
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%		20%		ヒヤリハット事例等を作成し周知徹底していく
	44 事業所の新型コロナウィルス感染拡大予防の対策について不安があるか	40%	40%	20%		毎日、消毒・換気・マスク等対策を行っている、引き続き感染対策を行っていく