保護者向け　放課後等デイサービス評価表　集計結果

事業所名：放課後等デイサービスつなぐ

集計期間：令和2年10月12日～10月31日

配布部数(無記名式)：22部

回収部数：21部（回収率95%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	保護者のご意見等	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	10%		5%	状況によって部屋を分離してもらっている／施設の見学に行けていないので分からない／困った所があれば対応して下さるので安心	施設見学が出来るような機会を設け、施設内の活動スペースを見ていただくようにしていきたい。バリアフリーは完全になされていない箇所がありますが、必要があれば対応致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	33%	5%	5%	覚えていない	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（ｉ）が作成されているか	100%					利用者さま一人一人に対する活動プラグラムを支援計画に基づき固定化しないよう今後も取り組んでまいります。放課後等児童クラブなどの子どもさんと一緒の活動はありませんが、お出かけ先、公園等で地域の子どもさんと接する機会はあります。
	⑤	活動プログラム（ⅱ）が固定化しないよう工夫されているか	85%	10%	5%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24%	33%	33%	10%	難しいと思う／お出かけの行事等で他の子どもたちと合う時間があると思う	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					コロナ禍のため、保護者会が開催出来ていません。保護者同士の交流や、連携となるための話し合いの場をまた提供していきたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			ノートや口頭で日頃の様子が分かる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	10%	5%		送迎時にされている／希望すれば面談があるので安心	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	38%	19%	10%	同じ境遇の人の話を聞きたい	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%			5%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%		5%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%				
非常時・感染症等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	38%	5%		デイ利用中の緊急時、保護者はどう対応したらよいか説明や周知してほしい	提出していただいている緊急連絡先の優先順位順に連絡をしますので避難先までお迎えをお願いします。保護者の方への対応等について説明・周知がなされておりませんでしたので、今後説明・周知を行ってまいります。事業所で出来る感染症予防（手洗い・うがい・アルコール消毒）の徹底を続けてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	14%		10%		
	⑰	事業所の新型コロナウィルス感染拡大予防の対策について　不安があるか	24%	38%	33%	5%	対策していても不安は100%消えることはないと思う	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				１日のうち何度も「つなぐいく」という程楽しみにしている	今後も通所されている利用者さまには楽しく満足して通っていただけるよう、また保護者の方にも安心してご利用いただけるよう支援してまいります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	90%	10%			大満足。行かせて良かった！とよく思う	

（ｉ）　放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

（ⅱ）　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。